



Tropical Islands ist die größte tropische Urlaubswelt Europas. Bei uns können Sie Ihre Erfahrungen und Ihr Engagement in ein einmaliges, zukunftsorientiertes Projekt einbringen und verwirklichen. Zur Unterstützung unserer Abteilung Marketing Sales suchen wir zum nächstmöglichen Termin eine/n:

Call Center Agent/in – Heimarbeit (auf 400,-€ Basis)

Ihre Aufgaben:

- Beratung der Gäste am Telefon über alle Angebote von Tropical Islands
- Annahme von Anfragen externer Interessenten und Kunden, per Telefon, E-Mail oder Post
- Bearbeiten von Buchungsanfragen, Erstellen von Angeboten sowie Versand von Reservierungsbestätigungen
- Enge Zusammenarbeit mit der Abteilung Guest Service
- Weiterleitung von Anrufen innerhalb des Unternehmens

Ihr Profil:

- Erfahrungen im Callcenter oder im Dienstleistungssektor
- Umgang mit den gängigen Microsoft Produkten, von Vorteil sind Kenntnisse der Systeme Micros Fidelio
- Fremdsprachenkenntnisse aufgrund unserer internationalen Gästeklientel (Englisch, Französisch, Polnisch)
- DSL-Anschluss notwendig

Unser Angebot:

- Wir bieten Ihnen breite Aufgabenfelder, moderne Arbeitszeitmodelle und eine angemessene Bezahlung.
- Es erwartet Sie ein kompetentes und motiviertes Team, das eigenverantwortlich agiert und Kollegialität lebt.
- Flache Hierarchien und Teamarbeit sorgen für viel Gestaltungsspielraum.
- Durch intensive Einarbeitung werden Sie sorgfältig auf die hohen Anforderungen vorbereitet.
- Wir schätzen die Fähigkeiten jedes Einzelnen und fördern diese individuell.
- Ein Umfeld, in dem sich Ihr Einsatz lohnt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Telefonnummer und Ihres möglichen Eintrittsdatums.

Schriftliche Bewerbung per Post an:

Tropical Island Management GmbH
Personalabteilung
Tropical-Islands-Allee 1

15910 Krausnick

oder per E-Mail: jobs@tropical-islands.de