



Tropical Islands ist die größte tropische Urlaubswelt Europas. Bei uns können Sie Ihre Erfahrungen und Ihr Engagement in ein einmaliges, zukunftsorientiertes Projekt einbringen und verwirklichen. Zur Unterstützung unserer Abteilung Guest Service suchen wir im Schichtdienst und in Vollzeit zum nächstmöglichen Termin eine/n:

Empfangsmitarbeiter/-in Guest Service

Schwerpunkt: Ein- und Ausgangskasse

Ihr Aufgabenbereich

- Check In/Check Out der Gäste mit Kassentätigkeit und Bargeldverkehr unter Anwendung des Systems Micros-Fidelio
- Ausgabe von Chip-Armbändern und umfangreiche Information der Gäste über deren Gebrauch
- allgemeine Gästebetreuung und Beratung sowie Führungen von Gästegruppen
- Reklamationshandhabung und Fundsachenannahme
- Verwaltung und Vergabe von Zelten sowie Leihartikeln
- Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen und Richtlinien zur Unfallverhütung und Arbeitssicherheit

Ihr Profil:

- angelernte Tätigkeit oder abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie
- gute MS-Office und Micros-Fidelio-Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse aufgrund unserer internationalen Gästeklientel
- engagiertes und zielorientiertes Arbeiten, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- positive Ausstrahlung, Zuverlässigkeit und verantwortungsbewusstes Verhalten
- sehr gute Umgangsformen
- aktuelles polizeiliches Führungszeugnis

Unser Angebot:

- Wir bieten Ihnen breite Aufgabenfelder, moderne Arbeitszeitmodelle und eine angemessene Bezahlung.
- Es erwartet Sie ein kompetentes und motiviertes Team, das eigenverantwortlich agiert und Kollegialität lebt.
- Flache Hierarchien und Teamarbeit sorgen für viel Gestaltungsspielraum.
- Durch intensive Einarbeitung werden Sie sorgfältig auf die hohen Anforderungen vorbereitet.
- Wir schätzen die Fähigkeiten jedes Einzelnen und fördern diese individuell.
- **Ein Umfeld, in dem sich Ihr Einsatz lohnt.**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches, Ihrer Telefonnummer und Ihres möglichen Eintrittsdatums.

Schriftliche Bewerbung per Post an:

Tropical Island Management GmbH
Personalabteilung
Tropical-Islands-Allee 1
15910 Krausnick

oder per E-Mail: jobs@tropical-islands.de