



Tropical Islands ist die größte tropische Urlaubswelt Europas. Bei uns können Sie Ihre Erfahrungen und Ihr Engagement in ein einmaliges, zukunftsorientiertes Projekt einbringen und verwirklichen. Zur Unterstützung der Abteilung MoD suchen wir in Vollzeit und im 1 Schichtdienst (nachts), zum nächst möglichen Termin eine/n:

Mitarbeiter/-in Manager on Duty

Ihr Aufgabenbereich

- Überwachung der Verkehrssicherheit in der Tropenhalle und auf dem Gelände von Tropical Islands
- Rundgänge laut Checklisten und Behebung der Probleme von Gästen
- Unterstützung von Mitarbeitern in Konfliktsituationen
- Befolgung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Tropical Islands, der gesetzlichen Bestimmungen sowie unserer Firmenphilosophie
- Sicherstellung der Qualitätsstandards, wie Ordnung, Sauberkeit und Hygiene
- Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs im operativen Bereich
- Zusammenarbeit mit allen Fachbereichen

Ihr Profil:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung und Kenntnisse im Bereich Duty Management
- IT- und Medienkompetenz, z.B. durch sicheren Umgang mit Kommunikationsmitteln
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- positive Ausstrahlung und gepflegtes Äußeres
- professioneller Umgang mit Gästen auch in schwierigen Situationen (guter Kommunikator)
- Einfühlungs- und Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und hohes Verantwortungsbewusstsein

Unser Angebot:

- Wir bieten Ihnen breite Aufgabenfelder, moderne Arbeitszeitmodelle und eine angemessene Bezahlung.
- Es erwartet Sie ein kompetentes und motiviertes Team, das eigenverantwortlich agiert und Kollegialität lebt.
- Flache Hierarchien und Teamarbeit sorgen für viel Gestaltungsspielraum.
- Wir schätzen die Fähigkeiten jedes Einzelnen und fördern diese individuell.
- **Ein Umfeld, in dem sich Ihr Einsatz lohnt.**

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres Gehaltswunsches, Ihrer Telefonnummer und Ihres möglichen Eintrittsdatums.

schriftliche Bewerbung per Post an:

Tropical Island Management GmbH
Personalabteilung
Tropical-Islands-Allee 1
15910 Krausnick

oder per E-Mail: jobs@tropical-islands.de