



Tropical Islands

Europas größte tropische Urlaubswelt

Guest Service Mitarbeiter/-in

Wir erfüllen die Vorstellungen und Sehnsüchte unserer Gäste nach unbeschwertem Urlaubsgefühl in einer erholsamen, naturverbundenen und farbenfrohen Tropenwelt. Wir bieten ein kulturübergreifendes Erlebnis, das unseren Gästen die Geschichte eines friedvollen Miteinander auf dieser Welt erzählt und Begegnungen schafft. Wir sind ihre Bürger und Botschafter.

Deine Aufgaben

Verlorenes Armband? Fragen zur Reservierung? Kein Problem – unser Guest Service kann weiterhelfen. Das Guest Service Team arbeitet an verschiedenen Standorten im Hause u.a. am Check In/Out, an der Information, an der Reservierung und unserem Lost&Found Schalter. Unabhängig davon, wo unser Guest Service Team eingesetzt ist, haben alle Guest Service Mitarbeiter das gleiche Ziel: unseren Gästen ein unvergessliches Urlaubserlebnis zu vermitteln. Die Aufgaben des Guest Service Mitarbeiters sind es, die Fragen der Gäste zu beantworten, für aktuelle Beratung der Gäste zu sorgen, Umgang mit Bargeldverkehr, Reklamationsbehandlung und Führung von Gästegruppen, sowie Verwaltung und Vergabe von Zelten und Leihartikeln.

Tropical Islands ist die größte tropische Urlaubswelt Europas. Bei uns kannst Du Deine Erfahrungen und Dein Engagement in ein einmaliges und schnell wachsendes Unternehmen einbringen. Tropical Islands bietet Dir:

- Ein attraktives Mitarbeiter Paket mit vielen Vorteilen
- Bezahlung nach Tarifgehalt
- Flache Hierarchien und Teamarbeit die viel Gestaltungsraum bieten
- Berufliche Weiterentwicklung

Dein Kontakt

Tropical Island Management GmbH
Tropical-Islands-Allee 1
15910 Krausnick

jobs@tropical-islands.de

Telefon: 03 54 77/60-70 06

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

www.tropical-islands.de

Dein Profil

Du hast erste Erfahrungen oder eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie. Die IT Systeme MS Office und Micros Fidelio sind nicht neu für Dich. Du fühlst Dich sicher im Umgang mit internationalen Gästen und setzt Deine Fremdsprachenkenntnisse souverän ein. Du bist der erste und letzte Ansprechpartner für unsere Gäste, daher sehr kommunikativ und kannst auch mit schwierigen Situationen gut umgehen. Wenn Du Dich angesprochen fühlst, freuen wir uns noch heute auf Deine Bewerbung!



... und Du fühlst Dich gut.

