



**Liebe Gäste,**

ab dem **20. April 2026** starten wir die Renovierungsarbeiten des Front Office Bereiches, die **voraussichtlich bis zum 30. Juni 2026** andauern. Während der gesamten Bauphase sorgen wir dafür, dass der Aufenthalt für Euch weiterhin so angenehm und unkompliziert wie möglich bleibt. Dennoch möchten wir darüber informieren, dass es während der Bauphase zu **veränderten Abläufen** und zeitweise zu **erhöhter Lautstärke** kommen kann.

### **Übernachtungsgäste**

Der Check-In für **alle Übernachtungsgäste** findet in der **Resort-Rezeption** statt (Kreisverkehr 2. Ausfahrt). Die Rezeption ist täglich **von 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr** besetzt und steht für Fragen, Anreisen und Anliegen zur Verfügung. Spätanreisen nach 22:00 Uhr übernehmen unsere Kolleginnen und Kollegen an den Tageskassen.

**Check-in-Automaten** stehen wie gewohnt zur Verfügung: Drei Automaten in der Halle und zwei Automaten in der Resort-Rezeption. Dadurch ist ein schneller und flexibler Check-in auch ohne persönlichen Kontakt jederzeit möglich.

### **Tagesgäste**

Der Zutritt für Tagesgäste erfolgt wie gewohnt über die Tageskassen am **Haupteingang**.

Vielen Dank für Euer Verständnis während dieser Renovierungsphase. Wir freuen uns darauf, Euch auch in dieser Zeit bei uns begrüßen zu dürfen und stehen Euch jederzeit gerne für Fragen zur Verfügung!

Euer Tropical Islands Team